

Retourformulier – www.nailartboek.nl

Vul op de achterzijde de artikelen die je wilt retourneren

Retourprocedure

Zijn je artikelen niet naar verwachting? Dat kan uiteraard voorkomen en dat is bij ons gelukkig geen probleem. We zijn pas tevreden als de klant dat ook is! Omdat wij onze service en producten constant aan het verbeteren zijn, willen wij iedereen vriendelijk verzoeken dit formulier zo compleet mogelijk in te vullen en mee te sturen in de retourzending. Het invullen van een reden van retour is niet verplicht.

Retourneren

Retourmeldingen graag van te voren doorgeven via klantenservice@nailartboek.nl. Je kunt je aankopen binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling naar ons retourneren. Retourneren naar ons kan alleen wanneer u de bestelling via www.nailartboek.nl heeft gedaan.

Stuur wanneer mogelijk de retourzending in de originele verpakking terug. Wanneer dit niet mogelijk is, zorg ervoor dat de retourzending op de juiste wijze verpakt is. Nail art boek is niet aansprakelijk voor artikelen die door nalatigheid van de afzender zijn beschadigd tijdens de post. Als het geretourneerde product gebruikt of beschadigd is, behoudt Nail art boek het recht voor om kosten voor de waardevermindering in rekening te brengen of de retourzending te weigeren. Mocht de retourzending een aanbieding zijn waarbij u een gratis product(en) krijgt dan verzoeken wij u deze ook mee terug te sturen.

Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is, zijn deze producten niet retourneerbaar. Artikelen die duidelijk persoonlijk van aard zijn, is niet retourneerbaar. Boeken met gebruikerssporen is niet retourneerbaar.

Retourzendingen is voor eigen risico en rekening. Wij raden u aan ten alle tijde de retourzending via aangetekende post (track & trace) te versturen. Nail art boek is niet aansprakelijk voor het zoekraken van retour gestuurde artikelen.

Verzenden

U kunt de retourzending sturen naar:

Nail art boek
t.a.v. retourafdeling
Postbus 282
1700 AG Heerhugowaard
Netherlands

Terugbetaling

Wij wachten met terugbetaling wanneer wij de retourzending hebben ontvangen. Wanneer wij uw retourzending hebben ontvangen, sturen wij u een email ter bevestiging. Het orderbedrag excl. verzend- en retourkosten zullen wij binnen 7 werkdagen op uw rekening overmaken. Indien u anders heeft aangegeven kunt u het ook ruilen voor andere producten of een tegoedbon ontvangen.

Tip: mail ons het verzendbewijs van de retourzending. Bewaar het verzendbewijs van de retourzending tot het volledig is verwerkt.

Retourformulier – www.nailartboek.nl

Kijk voor meer informatie over de retourprocedure op de achterzijde van deze pagina

Persoonsgegevens

Voor- en achternaam: _____

Email: _____

Telefoonnummer: _____

Ordernummer: _____

Datum van retournering: _____

Graag uitbetalen op rek.nr. _____

Graag tegoedbon + 15% (je ontvangt een code die je kan gebruiken in de shop van www.nailartboek.nl)

Artikelnaam	Artikelnr.	Reden	Opmerkingen retour

Reden van retour

1. Verkeerd artikel besteld
2. Verkeerd artikel ontvangen
3. Te late levering
4. Andere verwachtingen, namelijk
5. Te klein
6. Te groot
7. Anders, namelijk

Vul bij het nummer van de reden van retour in bij 'reden' in de tabel

Nail Art Boek
t.a.v. retourafdeling
Postbus 282
1700 AG HEERHUGOWAARD
Nederland